

**Публичная оферта (Договор)**  
**о предоставлении платных услуг**

г. Электросталь

17.03.2017

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №141460 от 28.07.2016 г. (Телематические услуги связи) предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Абонент**», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты). Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Абонентом конклюдентных действий – регистрации в учетной системе с Сайта Оператора.

**1. Термины и определения.**

1.1 Программно-аппаратный комплекс «Система информационно-справочного обслуживания» создан Оператором в соответствии с Правилами оказания телематических услуг (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575) в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг и/или предоставлением Продуктов, а также информации об Операторе. В систему информационно-справочного обслуживания входят:

**Сайт Оператора** – официальный web-сервер Оператора, расположенный по адресу <http://www.lioo.ru> в сети Интернет. На Сайте Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется в том числе информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Оператора и т.д.

**Личный кабинет** – учетная система Оператора (веб-интерфейс), расположенная по адресу <http://my.lioo.ru/user.php> в сети Интернет и предоставленная Абоненту для целей круглосуточного:

- предоставления информации об оказываемых Абоненту Услугах и заказанных Продуктах;
- предоставления информации об используемых Абонентом тарифах и тарифных планах на Услуги и Продукты;
- предоставления информации о состоянии его Лицевого счета;
- приема информации о неисправностях, препятствующих пользованию услугами ООО «Интернет технологии»
- удаленного заказа, управления, изменения и отключения Услуг, удаленного заказа Продуктов;

- предоставления информации о настройках оборудования для пользования Услугами и Продуктами и т.д. и т.п.

1.2. **Лицевой счет** – учетные данные в системе Оператора об оплате Абонентом потребляемых Услуг, а также об оплате заказанных Продуктов. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму платежей, перечисленных Абонентом Оператору в счет авансирования услуг, оказываемых Оператором Абоненту, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Абонентом услуг.

1.3. **Отчетный период** – означает срок длительностью 1 месяц со дня активации Услуги.

1.4. **Рабочий день** – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если в настоящем Договоре и приложениях к нему прямо не указан термин «рабочий день» применяется календарный день.

1.5. **Технологическая площадка** – специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и предоставляются Услуги по настоящему Договору.

1.6. **Центр поддержки (Тикет-система)** - система обмена сообщениями между Абонентом и Оператором путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Личном кабинете.

## 2. Предмет договора.

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им при помощи Личного кабинета Услуги и/или Продукты, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и/или Продукты и оплатить.

2.2. Перечень и характеристики Услуг и Продуктов, а также цены на них, описание, технические свойства и особенности, указаны в соответствующих разделах на Сайте Оператора по адресу <http://www.lioo.ru>. Абонент самостоятельно осуществляет выбор и заказ услуги из предложенных Оператором параметров.

2.3. Безусловным Акцептом настоящей оферты считается первичное пополнение лицевого счета Абонента. Абонент гарантирует, что на момент пополнения баланса и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с указанными в п. 2.2. соглашениями, а также тарифами, Абонент принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями. Кроме того, Абонент подтверждает, что ознакомился с описанием, порядком заказа услуг и описанием прочих условий оказания услуг Оператором, опубликованных на сайте Оператора, и Абонент дает свое согласие на право ссылаться Оператором на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.

2.4. При первом заказе услуги на сайте Оператора Абонент вводит номер телефона, который может быть использован Оператором в процессе выдачи одноразового пароля для подтверждения регистрации Абонента. Ввод Абонентом полученного одноразового пароля подтверждает, что:

- Абонентом указаны достоверные сведения (см. п. 3.3.12.);
- Абонент правомочно использует указанный номер телефона, а именно: Абонент является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS или звонки Оператора в целях идентификации Абонента; или о Абонент является зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Оператора в целях идентификации Абонента; или о Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных

действий (в случае если Абонент не является владельцем SIM-карты); или о Абонент, являющийся зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Оператора в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии);

- SIM-карта выдана оператором подвижной связи в соответствии с действующим законодательством в области телефонной связи и не получена посредством сторонних сервисов и/или виртуальных номеров для приема/отправки sms-сообщений.
- Указанный при регистрации адрес электронной почты не является временным (анонимным).

2.5. Абонент (Физическое лицо) подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг. Абонент подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Абонент имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Абонент подтверждает, что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без его согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой или посредством платежной системы). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

### **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги, предоставлять продукты, заказанные Абонентом через Личный кабинет, надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Соглашениями, в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

3.1.2. Передать Абоненту на бумажном носителе и/или на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к Личному кабинету;

3.1.3. Консультировать Абонента по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора через тикет-систему.

3.1.4. Предоставлять Абоненту информацию об изменениях и состоянии его Лицевого счета в Личном кабинете и/или на электронный адрес Абонента и/или по телефону и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете Абонента;

3.1.6. Вести учет потребления и оплаты Услуг и Продуктов Абонентом с помощью своих учетных приборов;

3.1.7. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг и Продуктов;

3.1.8. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.9. Обеспечить условия для эксплуатации и сохранности оборудования Абонента, переданного Оператору по Акту приема-передачи (только для случаев, если Услуги предоставляются на оборудовании Абонента);

3.1.10. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Оператора, в Личном кабинете и/или извещать Абонента в местах работы с Абонентами, и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Панели управления, и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента;

3.1.11. Оператор обязуется не менее чем за 1 (один) календарный день сообщать Абоненту через тикет-систему, или путем размещения соответствующей информации на официальном сайте компании, или в панели управления учетной записи Абонента о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Оператор незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Абонента о внеплановом отключении

3.1.12. Выставлять счета на оплату Услуг и Продуктов по требованию Абонента;

3.1.13. Выставлять Акты сдачи-приемки Услуг и/или Продуктов по требованию Абонента;

3.1.14. Исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Потребовать от Абонента (взыскать с Абонента) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг и/или предоставленных Продуктов превысил объем Услуг и/или Продуктов, предусмотренных условиями Договора и/или заказанных через Личный кабинет;

3.2.2. Полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Абонентом информации;

3.2.3. В случае поступления оплаты от Абонента не в полном объеме и/или наличия нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента в учетной системе Оператора, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные и/или аппаратные средств Абонента и/или заблокировать ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иную информацию Абонента до момента оплаты;

3.2.4. Если просрочка оплаты задолженности Абонента превысит 6 (шесть) месяцев – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, а также обратить удерживаемое оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) в свою собственность. Плюсовая разница (в случае наличия) между стоимостью оборудования и задолженностью Абонента перед Оператором считается штрафной неустойкой, взыскиваемой Оператором с Абонента за просрочку оплаты;

3.2.5. Передать свои обязанности по Договору иному оператору с предварительным уведомлением Абонента за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Оператор имеет право отправить данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в Панели управления;

3.2.6. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени Оператора и за счет Оператора;

3.2.7. Поручить третьему лицу осуществлять расчеты с Абонентами от имени Оператора;

3.2.8. В течение всего срока действия договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Абонентом данных, в том числе относительно п. 2.4 Договора, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных данных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента и/или через тикет-систему. Если данные сведения не будут предоставлены Абонентом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления первого запроса Оператор вправе:

- отклонить заявку Абонента на новую услугу;
- приостановить оказание услуг Абоненту;
- отклонить заявку Абонента на продление срока действия услуги. Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Абонентом запрошенной информации, если она окажется достоверной. В случае не предоставления требуемой информации в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента направления первого запроса, Оператор вправе расторгнуть Договор.

3.2.9. Приостановить оказание услуг Абоненту в следующих случаях:

- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Абонент своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
- Абонент своими действиями нарушает требования действующего законодательства, связанного с использованием Услуг;
- Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
- Абонент использует или намерен использовать оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь» (для Услуги «Colocation»);
- в иных случаях, предусмотренных Договором. В случае если Абонент в период приостановки оказания услуг не устранил нарушения, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

3.2.10. В случае выявления действий Абонента, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Абоненту) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети (в том числе действий, указанных в п. 7.11.), Оператор имеет право заблокировать использование Оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Абонента, нарушающих требования, указанные в Соглашениях на официальном сайте Оператора <http://www.lioo.ru>.

3.2.11. В целях проверки соблюдения требований безопасности Оператор оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Абонента при помощи специализированного ПО при условии ненанесения ущерба оборудованию и/или серверам Абонента и содержащейся на них информации. Оператор обязан извещать Абонента об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Абонент обязан принимать меры к их устранению. В случае если Абонент не выполнит данное условие, то предоставление услуг может быть приостановлено до момента устранения уязвимостей.

3.2.12. Оператор имеет право проводить отключение оборудования Абонента и используемых им серверных ресурсов Оператора для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Абонента согласно пункту 3.1.11. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

3.2.13. Оператор вправе осуществить мгновенную блокировку или наложить ограничение на Учётную запись Абонента (в том числе, но не ограничиваясь: невозможность заказа новой услуги и использования ранее заказанной услуги) в случае не соблюдения условий п. 2.4, 3.3.12, 7.11. Оператор вправе фильтровать входящий к Абоненту трафик или заблокировать (отправить в blackhole) выделенный Абоненту IP-адрес, при выявлении входящего паразитного трафика (DoS- или DDoS-атак) свыше 0.5 (девять) Гбит/сек. Через 24 (двадцать четыре) часа после блокировки IP-адреса инициируется его разблокировка. Если в результате разблокировки будет выявлено, что атака не прекратилась, то IP-адрес блокируется еще на 24 (двадцать четыре) часа. Если через 24 (двадцать четыре) часа после второй блокировки атака еще не прекращается, то IP-адрес блокируется еще на 24 (двадцать четыре) часа. Дальнейшие действия согласовываются с Абонентом. Также по согласованию с Абонентом могут быть предприняты иные способы противодействия атаке.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. зарегистрироваться в Личном Кабинете с Сайта Оператора и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные и документы;

3.3.2. своевременно принимать и оплачивать услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.3.3. самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора (Личном Кабинете);

3.3.4. самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора;

3.3.5. своевременно предоставлять Оператору материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Оператором своих обязанностей по Договору;

3.3.6. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и Продуктов, публикуемой на WWW-сервере Оператора;

3.3.7. в случае неисполнения своих обязанностей по осуществлению вывоза своего оборудования, переданного Оператору по Акту приема-передачи, с Технологической площадки Оператора в течение 3 (трех) дней с момента подачи соответствующего запроса на вывоз оборудования или с момента расторжения Договора, оплатить Оператору расходы, связанные с демонтажем и хранением оборудования;

3.3.8. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Оператора по телефону +7 (495) 543-44-85 и/или электронной почте support@l1oo.ru;

3.3.9. обеспечивать содействие работе представителей Оператора, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Абонента и/или его представителей в переговорах с представителями Оператора;

3.3.10. надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;

3.3.11. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации и авторизационных данных (присвоенного ему логина и пароля). На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

3.3.12. При намерении Абонента заключить договор и осуществить заказ услуг, Абонент обязуется сообщить Оператору на стадии регистрации достоверные данные о себе в Личном кабинете, а именно:

3.3.12.1. для физических лиц:

- Фамилия, Имя, Отчество, которые соответствуют документу, удостоверяющему личность Абонента;
- данные документа, удостоверяющего личность Абонента.

3.3.12.2. для юридических лиц:

- Наименование и Организационно-правовая форма
- ИНН / КПП / ОГРН
- Юридический адрес
- Почтовый адрес (на который будет высылаться корреспонденция)
- Банковские реквизиты
- Телефон / Факс

3.3.12.3. для индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, Имя, Отчество Индивидуального предпринимателя
- ИНН / ОГРНИП
- Серия, Номер и Дата Свидетельства о государственной регистрации ИП
- Почтовый адрес (на который будет высылаться корреспонденция)
- Банковские реквизиты
- Телефон / Факс.

3.3.12.14. А также номер телефона, на который будут поступать уведомления с целью идентификации Абонента, и реальный действующий e-mail адрес для отправки/получения электронных сообщений.

3.3.11. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. пользоваться Услугами и Продуктами Оператора в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

3.4.2. заказывать у Оператора дополнительные Услуги и Продукты согласно Тарифам на Услуги и Продукты;

3.4.3. отказаться от ранее заказанных Услуг и Продуктов в порядке, определенном Договором и приложениями к нему;

3.4.4. распечатать счет с помощью Личного кабинета и внести предоплату за Услуги и Продукты;

3.4.5. иные права Абонента отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

#### **4. Определение количества (объема) и стоимости услуг и продуктов.**

4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Абонентом Услуг и/или Продуктов отражается в Личном кабинете. Стоимость заказанных и используемых Услуг и/или Продуктов определяется в соответствии с Тарифами на Услуги и Продукты и отражается на Сайте Оператора.

4.2. Тарифы на Услуги и Продукты указываются в рублях. НДС не облагается в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения.

4.3. Все указанные в Договоре и приложениях цены включают налоги, если иное не установлено соответствующим приложением к Договору.

4.4. Количество (объем) потребленных Услуг и/или заказанных Продуктов определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги и/или предоставленные Продукты являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета количества (объема) оказанных им Услуг и/или предоставленных Продуктов.

4.5. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы.

4.6. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами, и/или по электронной почте на адреса Абонента, указанные в Панели управления, и/или по телефону или факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до изменения и/или введения новых и/или закрытия тарифов и/или тарифных планов.

4.7. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифа и/или тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Панели управления о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

4.8. В случае закрытия Оператором тарифа и/или тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тариф и/или тарифный план или незамедлительно расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявки Абонента из Личного кабинета о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 10 (десяти) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Оператор вправе принудительно перевести Абонента на иной тариф и/или тарифный план.

4.9. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Абонентом авансом до получения Услуг (доступа к Услугам) и/или Продуктов. Абонент производит оплату за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами и/или за любое количество предполагаемых к заказу Продуктов (положительный баланс Лицевого счета). Услуги (доступ к Услугам) предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате Услуг). Продукты предоставляются только при условии наличия достаточной для списания суммы на Лицевом счете Абонента для оплаты Продукта.

4.10. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) при наличии нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате Услуг). Оператор возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов,



подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг, или поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.11. Оператор вправе с или без предварительного уведомления удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или иную информацию и данные в случае, если приостановление/блокировка услуг Абонента произошли по причине образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента. Срок хранения данных составляет:

а) для услуг виртуального хостинга – 40 (сорок) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние 10 (десять) дней являются резервными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);

б) для услуг виртуального выделенного сервера и электронной почты – 20 (двадцать) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последние 7 (семь) дней являются резервными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);

в) для услуг аренды выделенных серверов (dedicated) – 1 (один) день с момента образования нулевого или отрицательного баланса (из них последний 1 (один) день является резервными, и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента);

г) для услуг размещения оборудования (colocation) – 7 (семь) дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса. По истечении указанного срока Оператор вправе отключить и демонтировать оборудование;

Оператор вправе также удерживать оборудование Абонента (если Услуги предоставляются в том числе и на оборудовании Абонента) до момента погашения задолженности по всем услугам;

4.12. Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги и/или Продукты Абоненту в кредит с последующим выставлением счета Абоненту, при этом Абонент обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счета, Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) и/или взыскать с Абонента пени в размере 0,1% от суммы счета за каждый день просрочки платежа.

4.13. Оплата Услуг и Продуктов производится за безналичный расчет, в том числе с использованием платежных систем. Платежное поручение должно исходить от Абонента и содержать его логин доступа в Панель управления и номер его Лицевого счета.

4.14. Оператор вправе приостановить зачисление средств на Лицевой счет Абонента вплоть до момента правильного оформления платежа Абонентом и/или запросить подтверждение Абонента на производимый платеж и/или отказать в приеме и зачислении платежа в случаях:

4.14.1. платежное поручение исходит не от Абонента;

4.14.2. в платежном поручении отсутствуют требуемые данные и реквизиты;

4.14.3. несоответствия логина с и/или номером Договора и/или наименованием Абонента.

4.15. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Расходы (банковская комиссия и/или комиссия платежных систем) по перечислению средств до банка Оператора несет Абонент.

4.16. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере

Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.17. Абонент вправе в любое время выставить с помощью Личного кабинета счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.

4.18. Абонент гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном Сайте Оператора.

4.19. Услуги, имеющие период действия, могут продлеваться автоматически при включенной Абонентом соответствующей настройке услуги в Панели управления и достаточности средств на балансе Абонента для продления услуги на указанный в настройке период. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств (авансов) на продление услуги.

4.20. Если Абонент не является Резидентом РФ, общая сумма договора не может превышать в эквиваленте 49 000 (сорок девять тысяч) долларов США по курсу иностранных валют к рублю, установленному Банком России, в течение всего срока действия договора.

4.21. Выбор и заказ услуг осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Оператором при наличии достаточной суммы на Лицевом счете Абонента. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Оператора (условия предоставления данных услуг указаны в Соглашениях).

4.22. В случаях, когда оплата за Абонента производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:

- для плательщика указание в поле "назначение платежа" платежного поручения "Оплата за ... (наименование Абонента), по лицевому счету №...(номер счета)" или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему договору за Абонента. Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий;
- при оплате через платежные системы, поступившие денежные средства заносятся на лицевой счет Абонента, указанного в оплачиваемом счете.

4.23. По требованию Абонента до момента истечения оплаченного периода услуги Оператор возвращает на баланс Абонента предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные месяцы.

4.24. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесённых в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления на возврат. Возврат происходит только за полные неиспользованные месяцы оказания Услуги за вычетом 15% комиссии, а также за вычетом суммы всех скидок. Для возврата средств Оператором юридическому лицу необходимо предоставить официальное заявление на имя генерального директора Оператора, в котором необходимо указать реквизиты для перечисления с обязательным указанием номера Договора, платёжного поручения, по которому производился платёж Абонентом. Физическому лицу необходимо предоставить Оператору следующие документы:

- 1) официальное заявление на имя генерального директора Оператора, в котором необходимо указать реквизиты для перечисления (полные банковские реквизиты, БИК и ИНН банка), расчётный или лицевой счёт Абонента в банке-получателе;
- 2) копию паспорта физического лица, которому производится возврат. Возврат денежных средств возможен только в случае совпадения данных получателя, указанных в заявлении на возврат, с данными плательщика в Личном Кабинете Абонента, совершившего платёж средств, предполагаемых к возврату. Документы

предоставляются по адресу Оператора. Возврат денежных средств за предоставленные услуги по регистрации доменов, продажи SSL сертификатов, лицензий программного обеспечения, аренды IP-адресов, в том числе, если этот IP адрес является главным для VDS, и т.п. не осуществляется, т.к. услуга считается оказанной. Рекомендуемые формы заявлений на возврат денежных средств размещены на сайте Оператора <http://lioo.ru>.

## **5. Сроки оказания, сдачи и приемки услуг и продуктов.**

5.1. Сроки оказания Оператором Услуг и/или Продуктов, этапов оказания Услуг устанавливаются настоящим договором, а также публикуются на Сайте Оператора.

5.2. По требованию Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Оператор в конце каждого отчетного периода выставляет Акт сдачи-приемки услуг.

5.3. Абонент обязан направить в адрес Оператора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки услуг.

6.4. При наличии возражений по Акту сдачи-приемки услуг Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в Панели управления и/или направления по почте и/или электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг.

5.5. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки услуг не поступили в адрес Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в Личном кабинете и/или направления Оператором по почте и/или электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, Услуги и/или Продукты считаются оказанными/предоставленными в полном объеме надлежащего качества, принятыми Абонентом, а Акт сдачи-приемки услуг подписанным Абонентом.

5.6. По требованию Абонента счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по адресу, указанному в Панели управления, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.

5.7. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Абонента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой и оплачивается в размере 100 рублей за каждый комплект документов. Оплата списывается с Лицевого счета Абонента.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством тикет-системы или электронной почты, а также полученная при посещении представителями Абонента дата-центра, носит конфиденциальный характер. В дата-центре Оператора запрещается фото-видеосъемка без получения письменного согласия Оператора. В случае нарушения режима конфиденциальности в отношении указанной информации, Оператор вправе отказать Абоненту в дальнейшем оказании услуг, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также требовать компенсации убытков, понесенных в следствии нарушения Абонентом режима конфиденциальной информации.

6.2. Информация, указанная в п. 6.1., не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

6.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

6.4. Оператор имеет право раскрывать сведения о Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Абонент имеет право привлекать внештатных сотрудников и/или подрядные и субподрядные организации для обслуживания своего программного и/или аппаратного комплекса с передачей им прав доступа в тикет-систему. В этих случаях Абонент сам несёт ответственность за соблюдение условий Договора, включая положения главы 6 «Конфиденциальность».

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Абонент не имеет права требовать от Оператора компенсаций за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, в сумме, превышающей месячную стоимость оказываемой по Договору услуги.

7.3. В соответствии со ст. 44 Федерального закона «О связи» Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. При этом Оператор вправе продолжать списывать денежные средства в твердом размере с Лицевого счета Абонента за хранение информации последнего – 300 рублей в месяц.

7.4. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.5. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг и/или Продуктов Оператора.

7.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки. Понятие «убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

7.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

7.8. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.9. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в

настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законом.

7.10. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

7.10.1. За ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Абонента, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Абонента) осуществляется способом, выбранным Абонентом в панели управления.

7.10.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или не использования услуг Оператора.

7.10.3. За функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Абонента, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

7.10.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Оператора.

7.10.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Абоненту, если таковые явно не описаны в Договоре.

7.10.6. За качество, безошибочность и отсутствие или наличие вредоносных компонентов в используемом на серверах Оператора и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Абоненту программном обеспечении, если таковое не разработано самим Оператором или если Абонент использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь», а также за качество линий связи, если их организуют другие организации.

7.10.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора, если иное явно не указано в Договоре.

7.10.8. За любые неправомерные действия третьих лиц, если иное явно не указано в Договоре.

7.10.9. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации (авторизующей Абонента), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Оператора, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государств или нравственным принципам общества. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет и собственным ресурсам Оператора.

7.10.10. Абонент несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ.

7.10.11. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора.

7.11. Оператор, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Оператора использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора или третьих лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Оператора с обоснованными претензиями в адрес Абонента. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям 15 лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, или ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Соглашением, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

- если Оператор получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;

- при наличии вступивших в силу предписаний компетентных судов России и/или Роскомнадзора и других компетентных органов об устранении нарушений со стороны Абонента норм действующего законодательства РФ до момента устранения Абонентом соответствующих нарушений.

7.12. В случае не устранения Абонентом нарушений, перечисленных в п. 7.10, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Оператором такого нарушения и уведомления об этом Абонента, Оператор вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.

7.13. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

7.14. Оператор не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства, предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Оператор имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

7.15. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

7.16. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп. 7.10. , 3.2.13. и 3.2.9., не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором и Соглашениями оказания услуг.

7.17. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Оператора по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору за исключением случаев, когда Оператор получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.18. Оператор не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Абонентом, с использованием услуг Оператора, если обратное не оговорено в Соглашениях. Абонент самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием им услуг Оператора.

7.19. Оператор не несет ответственности перед Абонентом и/или третьими лицами за размещение и/или использование Абонентом любого программного обеспечения и его компонентов при оказании услуг Оператором. Абонент обязуется размещать на оборудовании Оператора исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. Оператор не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Абонентом.

7.20. В случае если Абонент не уведомил Оператора о смене номера телефона, с применением которого осуществлялась регистрация, Оператор не несет ответственность за невозможность восстановления доступа к аккаунту, а также невозможность осуществить идентификацию Абонента в каждом конкретном случае.

## **8. Порядок рассмотрения претензий и споров.**

8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

8.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе до судебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» предъявление Абонентом претензии и ее рассмотрение Оператором), спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

8.3. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам и Продуктам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ о связи.

8.4. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

9.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны уведомляют об этом друг друга посредством тикет-системы, электронной почты или письменно.

9.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 5 (пять) рабочих дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## **10. Иные условия.**

10.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица), произведенные в Личном кабинете, соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении



доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из Личного кабинета в письменном виде, заверенная Оператором, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

10.2. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

10.4. Абонент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

10.5. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента вступления изменений в силу. При этом Абонент обязан уведомить Оператора посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему, или направления оригинала уведомления по почте, или курьером, а Оператор – путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и/или в Панели управления, и/или направления уведомления по электронной почте, и/или через тикет-систему.

10.6. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте и через тикет-систему, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет настоящий договор и все приложения/изменения к нему, а также документы, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

10.7. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Оператора, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Оператора и хранимая его архивной службой.

## **11. Момент заключения договора. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения. В соответствии с п. 2 ст. 425 ГК РФ настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Абонента в Личном кабинете с Сайта Оператора.

11.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Оператор имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в Панели управления.

11.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

11.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Абонента, указанные в Панели управления, и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента. Оператор обязуется уведомлять Абонентов о вводимых изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу этих изменений.

11.5. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

11.6. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Оператора в любое время в одностороннем порядке только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.7. В случае досрочного расторжения Договора Абоненту по его письменному заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.

11.8. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

11.9. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Оператором в одностороннем порядке в описанных ниже случаях:

11.9.1. Договор автоматически прекращает свое действие для Абонентов физических и юридических лиц – нерезидентов Российской Федерации в момент достижения совокупных платежей за Услуги и/или Продукты в сумме 49000 USD (или в рублевом эквиваленте данной суммы по курсу ЦБ РФ на дату регистрации Абонента в учетной системе Оператора) при условии отсутствия открытого Оператором паспорта сделки по данному Договору в соответствии с валютным законодательством РФ. При открытии Оператором паспорта сделки по данному Договору стороны устанавливают срок действия Договора равным 10 (десяти) годам. В случае, если Абонент не перестал пользоваться Услугами и/или Продуктами Оператора после автоматического прекращения действия Договора по указанным причинам, Оператор считает, что Абонент выразил свое согласие на заключение нового Договора на новый срок.

11.9.2. В случаях систематического (три и более раз) нарушения Абонентом условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в Панели управления.

11.9.3. В случаях, если приостановление оказания услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента и/или блокировка ресурса (сайта, веб-страницы) и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации данных Абонента было произведено Оператором в связи с нарушением Абонентом условий Договора или приложений к нему и длится более 6 (шести) месяцев подряд с даты получения Абонентом соответствующего уведомления по электронной почте, Оператор вправе расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Абоненту (остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, является штрафной зачетной неустойкой). Расторжение Договора по указанным причинам производится Оператором в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Абоненту посредством электронной почты на адреса Абонента, указанные им в Панели управления.

11.10. Настоящий Договор расторгается сторонами в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора являются следующие действия или бездействие Абонента:

11.10.1. Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете и не уведомляет Оператора о сроках платежа. В течение указанных 14 (четырнадцать) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента ресурсы (сайт, веб-страница) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, ресурс (сайт, веб-страница) и вся информация и данные Абонента удаляются. При этом последние 7 (семь) календарных дней указанного срока являются резервными и Оператор не несет никакой ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.

11.10.2. При пользовании услугами «Предоставление оборудования (dedicated)» и/или «Размещение оборудования (colocation)» Абонент не осуществляет пополнение своего Лицевого счета (оплату по Договору) в течение 7 (семи) календарных дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента ресурсы (сайт, веб-страница) и иная информация и данные Абонента сохраняются. По истечении этого срока, если иной срок не указан в соответствующем тарифе и/или тарифном плане, ресурс (сайт, веб-страница) и вся информация и данные Абонента удаляются (исключение составляет собственное оборудование Абонента) и/или оборудование отключается и демонтируется. При этом последние 2 (два) календарных дня указанного срока являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации.

11.11. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РФ.

11.12. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

## **12. Реквизиты Оператора**

### **Оператор:**

Общество с ограниченной ответственностью «Интернет технологии»  
ОГРН 1055010417912  
ИНН 5053041183  
КПП 5053041183

Адрес места нахождения(юридический адрес):

144000, г. Электросталь, Московская область, проспект Ленина, дом 2, корпус 1, офис 122А

Почтовый адрес:

144000, г. Электросталь, Московская область, улица Горького, дом 14, офис 105

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810240280127793 Сбербанк России ОАО г. Москва  
К/С: 30101810400000000225  
БИК: 044525225

Контакты:

Телефон: +7 495 5434485

E-mail: support@liao.ru